

## Bestellen stap voor stap

**Stap 1:** U zoekt een product op in de winkel wat u wilt bestellen.

**Stap 2:** U selecteert het aantal, standaard wordt 1 stuk vermeld.

**Stap 3:** Nadat u het aantal ( evt ) heeft aangegeven klikt u met de muis op het groene winkelwagentje. Het artikel komt vervolgens in uw winkelwagen. Dit is te zien rechts boven op uw scherm.

**Stap 4:** Herhaal stap 1 t/m 3 totdat u uitgewinkeld bent.

**Stap 5:** Als u klaar bent met winkelen klikt u op de link 'winkelwagen'  
U krijgt de inhoud van uw winkelwagen en totaalprijs te zien. Als u nog verder wilt met winkelen kunt u weer terug naar de winkel. Als u klaar bent klikt u op 'bestellen'. Op het volgende scherm kunt u aangeven of u de bestelling komt afhalen in het atelier of laat verzenden door TNT-post. Klik weer op 'bestellen'.

**Stap 6:** Op dit veld vult u uw gegevens in. Als u alle verplichte velden heeft ingevuld klikt u op 'bestellen'.

**Stap 7:** Controleer uw persoonsgegevens en bestelling op juistheid en klik op 'bestelling verzenden'. Let op! Het is belangrijk dat uw gegevens correct zijn, dit ivm het goed kunnen verwerken van de bestelling.

**Stap 8:** U ontvangt al snel een geautomatiseerde email met de bevestiging dat wij uw bestelling hebben ontvangen. Doe dan nog niets!!  
Binnen 24 uur ontvangt u de officiële faktuur in pdf per email, dan pas maakt u de verschuldigde kosten over op onze rekening.

**Stap 9:** Kiest u voor verzenden met TNT post dan sturen wij het pakket op als de betaling door ons is ontvangen. Kiest u voor ophalen in het atelier dan kunt u het pakket, zonder afspraak te maken, ophalen in het atelier. Helaas is pinnen (nog) niet mogelijk, alleen contante betaling. Kijk op de website naar onze openingstijden.

**Stap 10 :**Als uw betaling door ons ontvangen is wordt uw pakket verzekerd verstuurd door TNT-post. Over het algemeen ontvangt u uw bestelling na betaling binnen twee werkdagen.

Mocht er naar uw idee iets niet helemaal correct verlopen bij het doen van uw bestelling aarzel dan niet om ons daarover te berichten. Stuur dan aub een email.